



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



con il Gonzaga  
per i **giovani**  
in **Sicilia**

**Servizio Civile Universale**  
**Progetto *Accoglienza, Orientamento,***  
***Partecipazione***

***Report finale***  
***(25 maggio 2021 – 24 maggio 2022)***

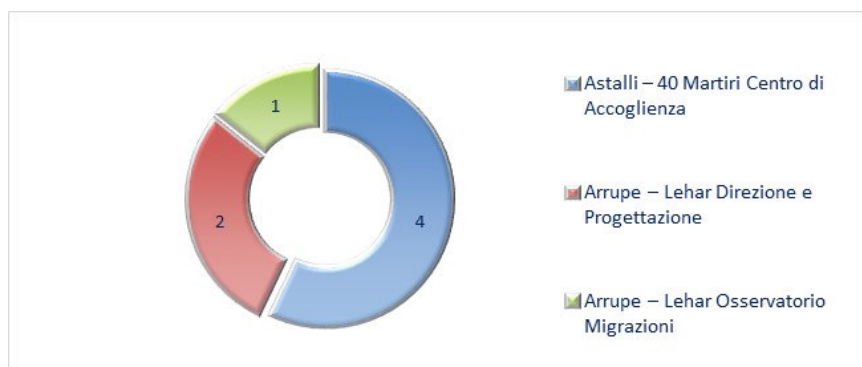
## INDICE

Gli obiettivi del progetto .....	4
Le azioni e le attività.....	4
La Formazione .....	4
Formazione generale.....	5
La Formazione specialistica .....	5
L’inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi .....	5
La valutazione del progetto da parte dei Volontari.....	6
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP.....	7
I risultati raggiunti (periodo: maggio 2021- maggio 2022).....	9
Le attività realizzate.....	9
I destinatari raggiunti .....	9

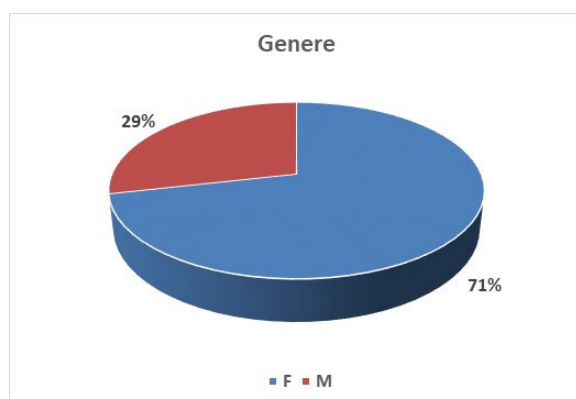
Il progetto “Accoglienza, Orientamento, Partecipazione”, Settore di intervento “A – Assistenza” (Area di intervento: 11. Migranti), è collegato al programma “Educazione Senza Muri”. È iniziato il 25 maggio 2021.

Il progetto viene attuato presso le seguenti sedi operative (per ciascuna sede è indicato il numero di volontari assegnato):

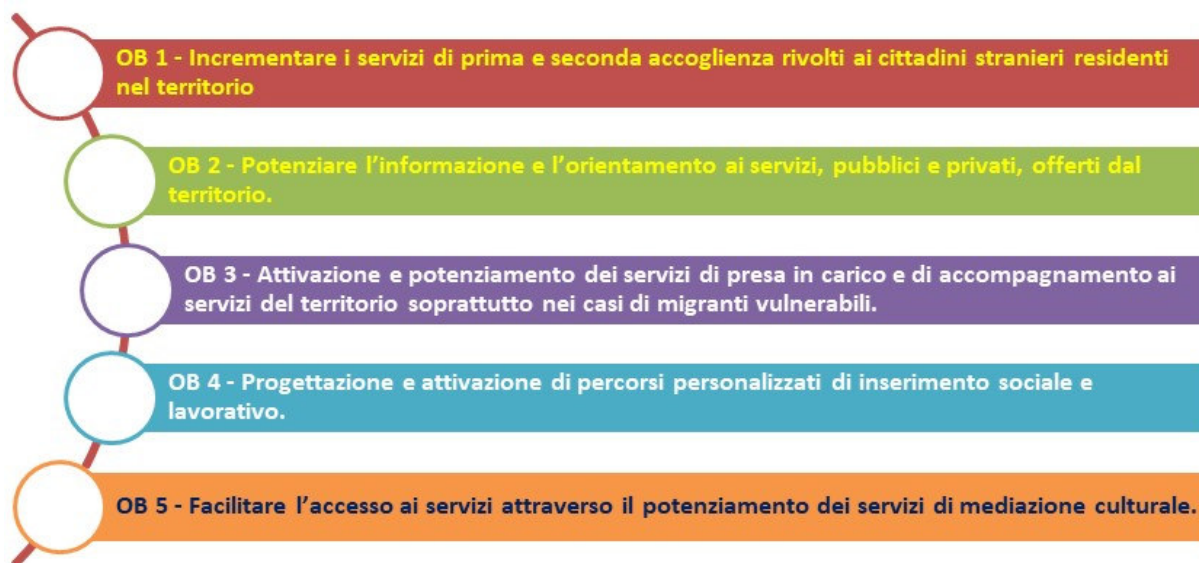
1. Astalli – 40 Martiri Centro di Accoglienza – 151927: 4 volontari
2. Arrupe – Lehar Direzione e Progettazione – 151997: 2 volontari
3. Arrupe – Lehar Osservatorio Migrazioni – 152001: 1 volontario



Tutti i volontari, tranne uno che subentrato il 17 giugno 2021, hanno iniziato il percorso il 25 maggio 2021. I volontari inizialmente coinvolti erano n. 7; hanno concluso il progetto n. 6 volontari perché nel frattempo un volontario ha trovato lavoro e si è dimesso. Nei grafici sottostanti vengono evidenziati il loro genere e titolo di studio.



## Gli obiettivi del progetto



## Le azioni e le attività

Obiettivi specifici	Azioni	Possibili attività da realizzare
OB 1	Azione 1: Accoglienza	Attività 1.1: Front office e back office. Attività 1.2.: Supporto al servizio di colazione. Attività 1.3.: Preparazione e consegna kit doccia. Attività 1.4.: Appuntamenti lavanderia, ritiro vestiti sporchi e consegna vestiti puliti. Attività 1.5.: Aggiornamento database degli utenti e dei servizi
OB 2	Azione 2: Segretariato sociale	Attività 2.1: Orientamento ai servizi socio-assistenziali del territorio. Attività 2.2: Ricerca dormitori, accoglienza di emergenza e accoglienza ordinaria. Attività 2.3: Orientamento ai servizi sanitari del territorio. Attività 2.4.: Test di livello di italiano. Attività 2.5: Orientamento ai servizi educativi del territorio e supporto nello svolgimento delle pratiche di iscrizione al sistema scolastico italiano.
OB 3	Azione 3: Sportello ascolto	Attività 3.1: Attività di ascolto e di mappatura dei bisogni della persona. Attività 3.2: Orientamento nell'individuazione delle proprie necessità. Attività 3.3: Valutazione e segnalazione dei casi di vulnerabilità. Attività 3.4: Orientamento al lavoro e alla formazione professionale.
OB 4	Azione 4: Percorsi di inserimento socio- lavorativo	Attività 4.1: Individuazione destinatari percorsi di accompagnamento all'autonomia. Attività 4.2: Percorsi individuali di inserimento abitativo secondo il modello "housing first". Attività 4.3: Accompagnamento personalizzato al tirocinio formativo. Attività 4.4: Orientamento e supporto all'inserimento sociale. Attività 4.5: Tutoraggio e rilettura dell'esperienza.
OB 5	Azione 5: Progettazione sociale per l'inclusione di cittadini di paesi terzi	Attività 5.1: Ricerca e analisi del fenomeno migratorio in ambito regionale. Attività 5.2: Lavoro di rete tra soggetti pubblici e privati operanti nell'offerta e/o supporto all'accesso ai servizi di cittadini di paesi terzi. Attività 5.3: Orientamento e accompagnamento di gruppi informali e/o associazioni di migranti/ miste alla partecipazione alla vita pubblica. Attività 5.4: Realizzazione di incontri di informazione e sensibilizzazione con target specifici. Attività 5.5: Progettazione e gestione di interventi finalizzati all'inclusione sociale di cittadini di Paesi terzi.
OBIETTIVI SPECIFICI 1 – 2 – 3 – 4 - 5	Azione 6 Progettazione, comunicazione, monitoraggio, valutazione	Attività 6.1: Ideazione e preparazione delle attività, dei percorsi, dei laboratori, dei sussidi, dei materiali, degli spazi previsti; riunioni dell'equipe; Gestione data base e dell'archivio dei destinatari. Attività 6.2: reazione di materiali pubblicitari delle iniziative e attività di promozione e comunicazione; comunicazione sulle attività del progetto. Attività 6.3: Monitoraggio iniziale e in itinere; verifica e pianificazione di interventi futuri.

## La Formazione

All'interno del progetto sono state previste, come da Avviso pubblico e progetto, due tipologie di formazione:

- Formazione generale sul servizio civile.
- Formazione specialistica: per favorire un inserimento efficace dei volontari nelle attività del progetto, garantire una crescita costante, attiva, progressiva e consapevole delle competenze e quindi delle

potenzialità dei volontari, accompagnata da una corrispondente crescita dell'autonomia e dell'assunzione di responsabilità.

### **Formazione generale**

È stata realizzata insieme ai volontari del partner "Opera Don Calabria"

Durata: 42 ore

- 1: Accoglienza e identità del gruppo informazione. Il patto formativo.
- 2: Perché con il SC difendo la Patria: la rivoluzione culturale dall'obiezione di coscienza al SCU. Riferimenti normativi e Carta Etica.
- 3: La rete dei programmi del SCU per i giovani. Disciplina dei rapporti tra Enti e OVSCU.
- 4: Peacekeeping: modalità di difesa attiva della pace.
- 5: Dal progetto al servizio: le competenze a servizio di un progetto.
- 6: La solidarietà sociale e le forme di cittadinanza. Incontro con il territorio.
- 7: Associazionismo e volontariato. Incontro con il territorio.
- 8: Protezione civile in Italia.
- 9: La difesa civile non armata e non violenta.
- 10: La gestione non violenta dei conflitti.
- 11: Conflitto e mediazione nei rapporti interpersonali.
- 12: L'educazione alla pace - Laboratorio della società del domani.
- 13: La rappresentanza nel SC: strutture e compiti. Esperienze di partecipazione di già volontari del SC

### **La Formazione specialistica**

Durata: 76 ore

1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.
2. Metodologie e strumenti per la progettazione sociale ed educativa.
3. PCM e metodologia GOPP.
4. Ruoli e funzioni del Tutor che accompagna i giovani.
5. Presentazione e strategie di attuazione del progetto.
6. Il fenomeno migratorio.
7. Teorie e tecniche di mediazione e animazione interculturale.
8. L'offerta dei servizi sul territorio.
9. Tipologie di permessi di soggiorno e legislazione italiana in materia di migrazione.
10. Osservatorio migrazioni.
11. Vulnerabilità psichiche nei migranti

### **L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi**

Per favorire l'inserimento dei Volontari sono state previste, presso le singole sedi, le seguenti attività: accoglienza iniziale, presentazione dello staff, spiegazione delle attività svolte presso la sede operativa, attività di team building.

Dal monitoraggio, svolto a un mese dall'inizio del servizio, è risultato che:

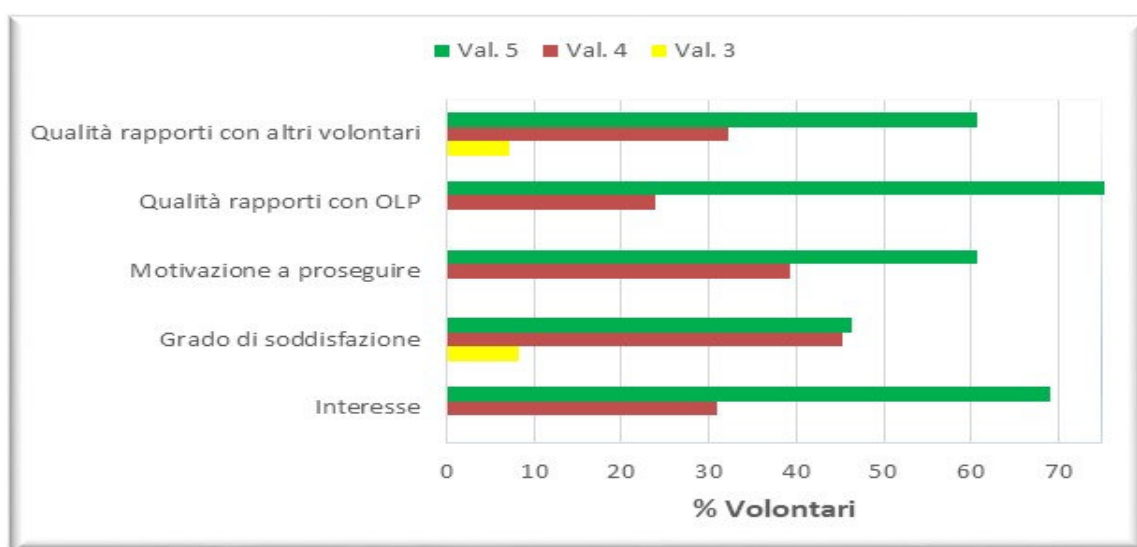
- la totalità dei volontari sono stati coinvolti pienamente nella programmazione delle attività;

- tutti i volontari hanno chiari obiettivi e mansioni affidate;
- la quasi totalità dei volontari non hanno manifestato alcuna difficoltà logistica o organizzativa; soltanto una volontaria della sede Astalli ha mostrato qualche difficoltà organizzativa dato che lavora part-time presso un supermercato; il problema è stato risolto grazie alla collaborazione degli altri volontari.
- nessuno ha mostrato difficoltà di interazione con l'OLP o con gli altri volontari.

## La valutazione del progetto da parte dei Volontari

Ogni quadrimestre è stato proposto ai Volontari un questionario per il monitoraggio dei seguenti aspetti relativi al progetto a cui partecipavano: attività svolte; cose positive accadute; interesse verso le attività svolte; grado di soddisfazione; livello di motivazione a proseguire l'attività; eventuali proposte per migliorare le attività; qualità dei rapporti con l'OLP; qualità dei rapporti con gli altri volontari; eventuali criticità; competenze migliorate/acquisite; conoscenza potenziate/apprese; criticità.

Dall'analisi sintetica dei dati rilevati durante tutto l'anno risulta quanto segue (su una scala Likert da 0 a 5):



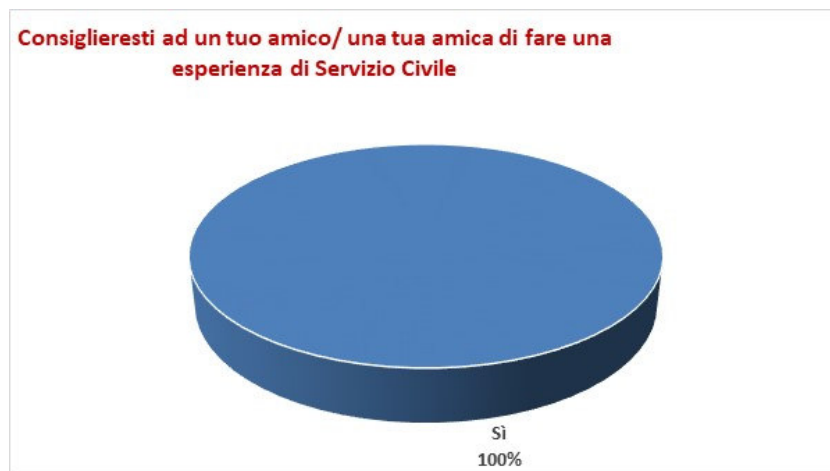
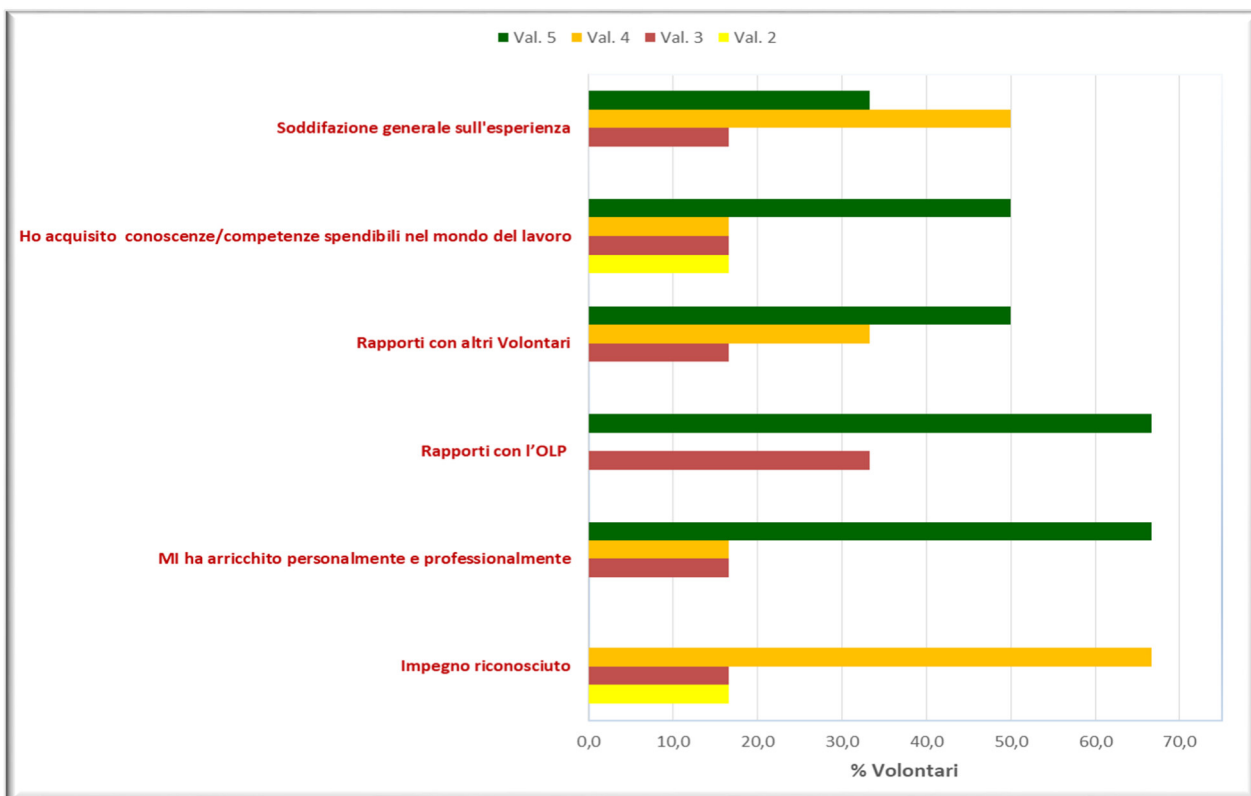
Inoltre, fra le **cose positive accadute** i volontari hanno evidenziato: aver conosciuto una nuova realtà, nuove persone e fatto nuove amicizie, anche con gli altri volontari grazie anche alle occasioni create; ottimo lavoro di squadra tra i colleghi e con i collaboratori esterni; apprendimento di nuove conoscenze burocratiche e non, inerenti al servizio civile e acquisizione o consolidamento di competenze; la gestione in generale ed l'innovazione informatica; conoscere persone preparate e propositive e la realtà degli istituti che mettono al centro la persona; ambiente di lavoro positivo, colleghi gentili e disponibili; attività di gioco e momenti di ascolto con i bambini; entrare in contatto con tante persone, le loro difficoltà e i loro sogni e da ciascuna imparare qualcosa; crescita personale e professionale; a livello comunicativo, capacità di organizzazione lavorativa, maggiore autonomia nel lavoro che mi hanno fatto sentire capace; sentirmi davvero coinvolta nel servizio che svolgo; creazione di un ambiente familiare tra colleghi e abitanti del posto, in particolar modo con i bambini che parteciperanno ai laboratori; consapevolezza di utilizzare bene il mio tempo; attività stimolanti.

Fra i **suggerimenti** offerti dai volontari per migliorare il servizio in alcune sedi è interessante segnalare, anche se non le individuano come criticità: maggiore comunicazione fra dipendenti e volontari; maggiore coordinamento e programmazione anticipata delle attività; più chiarezza sul lavoro da svolgere.

In relazione alla **acquisizione/potenziamento delle competenze e conoscenze**: tutti i Volontari hanno evidenziato l'acquisizione di nuove competenze o il potenziamento delle stesse collegate al ruolo e alle attività svolte nella propria sede.

Alla fine del progetto, è stato chiesto ai volontari di valutare alcuni aspetti relativi a: se ritengono che sia stato apprezzato il proprio impegno, rapporti con l'OLP, rapporti con altri volontari, se ritiene di avere acquisito conoscenze/competenze che saranno spendibili nel mondo del lavoro, soddisfazione generale

dell'esperienza; infine è stato chiesto loro se consiglierrebbe ad un tuo amico/una tua amica di fare una esperienza di Servizio Civile. Di seguito i risultati mostrati attraverso grafici:

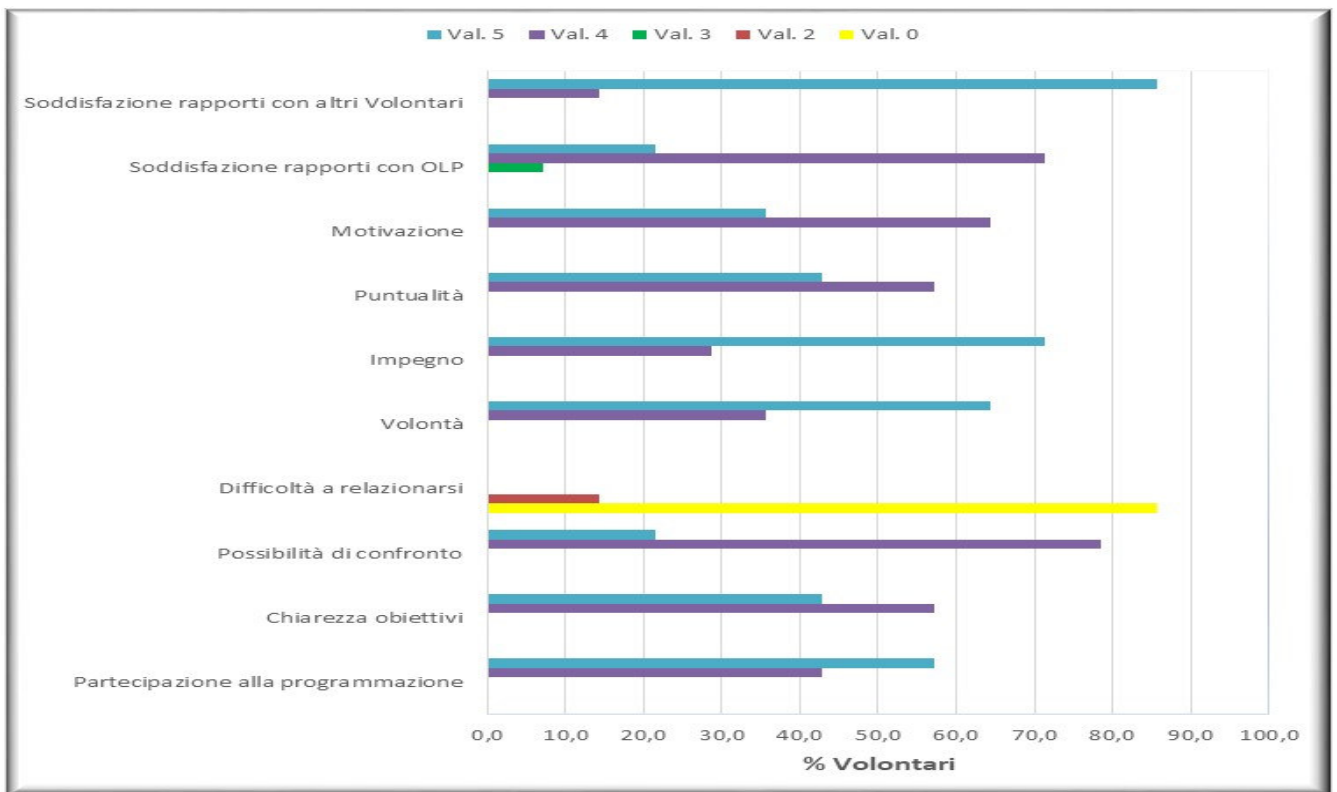


### La valutazione dei Volontari da parte degli OLP

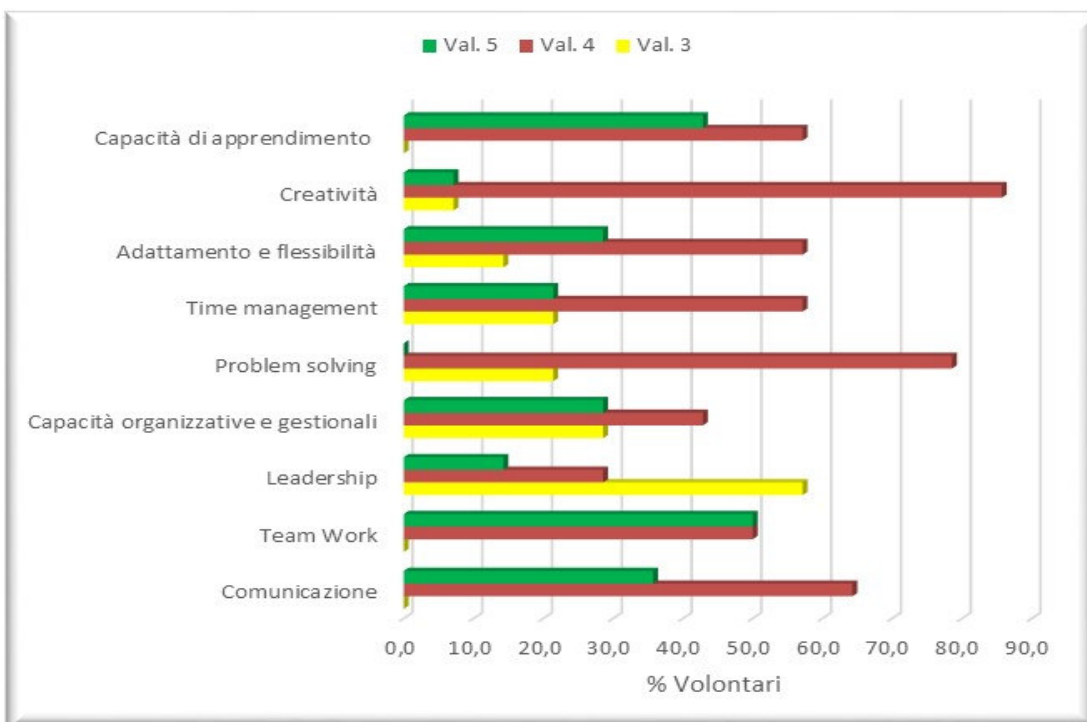
Ogni quattro mesi è stato proposto agli Operatori Locali di Progetto un questionario per il monitoraggio di ogni Volontari assegnato relativamente i seguenti aspetti (per ogni aspetto si indicano le medie rilevate nel corso di tutto l'anno):

#### Relativamente al Volontario

Scala likert da 0 (bassissimo) a 5 (alto). **N.B.: nella domanda relativa alle Difficoltà il livello di valutazione è da 5 (alta difficoltà) a 0 (nessuna difficoltà)**



**Relativamente alle competenze trasversali acquisite/potenziare**  
 Scala likert da 1 (poco) a 5 (moltissimo).





## I risultati raggiunti (periodo: maggio 2021- maggio 2022)

### Le attività realizzate

In riferimento ad ogni obiettivo, in sede di progettazione erano state indicate le azioni e le possibili attività da realizzare grazie al supporto dei volontari. Dall'analisi dei dati risulta che nell'arco dell'anno sono state realizzate le seguenti attività.

Obiettivi	Attività	Tipo di indicatori	Totale
OB.1 Incrementare i servizi di prima e seconda accoglienza rivolti ai cittadini stranieri residenti nel territorio	Azione 1: Accoglienza	n. accessi ai servizi di prima e seconda accoglienza	5.240
OB. 2 Potenziare l'informazione e l'orientamento ai servizi, pubblici e privati, offerti dal territorio.	Azione 2: Segretariato sociale	n. accessi ai servizi di prima e seconda accoglienza	218
OB. 3 Attivazione e potenziamento dei servizi di presa in carico e di accompagnamento ai servizi del territorio soprattutto nei casi di migranti vulnerabili	Azione 3: Sportello ascolto	n. accessi ai servizi di prima e seconda accoglienza	178
		n. di accompagnamenti ai servizi territoriali	39
OB. 4: Progettazione e attivazione di percorsi personalizzati di inserimento sociale e lavorativo	Azione 4: Percorsi di inserimento socio- lavorativo	n. di percorsi personalizzati di inserimento sociale e lavorativo attivati	9
OB 5: Facilitare l'accesso ai servizi attraverso il potenziamento dei servizi di mediazione culturale	Azione 5: Progettazione sociale per l'inclusione di cittadini di Paesi terzi	n. ore di mediazione svolte	280
OBIETTIVI SPECIFICI 1 – 2 – 3 – 4 - 5	AZIONE 6: Progettazione, comunicazione, monitoraggio, valutazione	Svolto Sì/No	Sì

Nei mesi di marzo e aprile sono state realizzate le previste attività di tutoraggio.

### I destinatari raggiunti

In generale, rispetto a quanto progettato, con il progetto, grazie al contributo efficace dei volontari, sono stati raggiunti tutti i destinatari previsti dal progetto e cioè:

Senza dimora	Fuoriusciti dal sistema di accoglienza	Persone provenienti da altri centri di accoglienza	Vulnerabili	Nuclei familiari	Totale generale
434	194	113	139	367	1.247